



ONMISBAAR ONZICHTBAAR

Lessen van gewone mensen die ongewone dingen doen. Deze keer: Baiba Koliste (29), schoonmaakster van Asito bij Ziekenhuisgroep Twente in Almelo.

“Iedere ochtend maak ik van 6 tot 9 uur de operatie- en uitslaapkamers schoon op de operatieafdeling. Dit is geen algemeen schoonmaakonderhoud, al wordt het wel zo genoemd op mijn loonstrookje. Als ik mijn werk niet goed doe, heeft dat gevolgen. Ik ben medeverantwoordelijk voor de veiligheid van de patiënt. Vergeet ik iets belangrijks, dan breng ik hem direct in gevaar. Niet alles wat niet vuil lijkt, is schoon. Bacteriën kun je niet zien. Ik mag dus geen enkel plekje vergeten. Vanaf de eerste dag heb ik mezelf ingeprent dat ik zó goed wil schoonmaken dat ik me ook veilig zou voelen als ik het zelf was die op die operatietafel lag. Het is een hoogrisico-

afdeling, dus ook voor mijn eigen veiligheid moet ik waken. In steriele ruimtes draag ik handschoenen en let ik goed op dat ik niet met naalden of bloed in contact kom. Ik raap nooit iets met blote handen van de vloer. Ik ben altijd op zoek naar hoe ik mijn werk beter kan doen en ben geïnteresseerd hoe het in andere ziekenhuizen eraan toegaat. Vrijkomende kamers van een patiënt in isolatie, besmet met ziekenhuisbacterie MRSA bijvoorbeeld, moeten met spoed gedesinfecteerd worden. In sommige andere ziekenhuizen gebruiken ze in dat soort gevallen een *fogging*-apparaat met desinfecterende mist. Dat is makkelijker voor schoonmakers én voor de verpleging. Ik heb het thuis op

internet opgezocht en voorgesteld aan mijn leidinggevende. Niet dat al mijn ideeën worden uitgevoerd. Hier heb ik niks meer van gehoord. Andere simpele ideetjes, bij ons op de OK, zijn wel doorgevoerd. Zo wordt operatiekleding tegenwoordig in containers verzameld, zodat wij aan het eind van de dag niet meer met zware zakken hoeven te zeulen. Ook heb ik een aantal jaren geleden een aftekenlijst van alle schoonmaakprogramma's gemaakt. Zo is het heel overzichtelijk welke taak wekelijks of dagelijks moet worden uitgevoerd. Ook handig voor collega's die moeten invallen. Ze zien meteen wat er nog moet gebeuren. Ik ben geen leidinggevende, maar geef wel vaak - ongevraagd - advies aan collega's. Je moet naar je lichaam luisteren, jezelf niet over de kop werken. Wekelijkse werkzaamheden hoeven niet op maandag af, als je de hele week nog hebt. Als je je taken goed plant, hoef je op vrijdag ook niet te klagen over een kapotte rug of te zuchten dat het eindelijk weekend is. Ik werk al 7 jaar voor Asito



en heb me nog geen dag ziek gemeld. Ook niet tijdens mijn zwangerschap. Als je iets doet, moet je het goed doen: het goede voorbeeld geven en dingen oppakken die niemand anders doet. Het maakt niet uit of het wel of niet wordt gezien. Het maakt niet uit of je net begint of leidinggevende bent. En als iemand iets fout doet, laat diegene dan zelf zijn eigen

Schoonmakers worden niet altijd gewaardeerd. Het zijn 'simpele mensen', zeggen ze dan. Alhoewel... Ze zeggen het niet, maar denken het. Omdat we min werk doen, zouden wij zelf ook min zijn. Maar zonder ons zouden anderen hun werk ook niet kunnen doen. Op de OK zien ze dat gelukkig wél, daar worden we gerespecteerd. Als iemand ons niet gedag

maar ik zit goed hier met mijn man en dochtertje. Toen ik in het ziekenhuis begon als schoonmaker deed ik dat vooral om de taal te leren spreken. Dat ik 7 jaar later nog steeds hetzelfde werk doe, zegt wel iets. Ik ben trots op mijn baan. Veel mensen vergeten om tevreden en blij te zijn met wat ze hebben. Ik heb binnen 7 jaar veel bereikt. Ik was een stil meisje. Collega's hebben mij geholpen Nederlands te spreken en opener te worden. Ik heb alles wat ik wil. Een gezin, een huis, mijn gezondheid, familie, vrienden, een baan... We kunnen ervan op vakantie en we kunnen ervan eten. Ik hoef geen dikke auto voor de deur.' ✕

'VEEL MENSEN VERGETEN OM TEVREDEN EN BLIJ TE ZIJN MET WAT ZE HEBBEN'

fout herstellen. Zo leer je het beste. Er wordt niet altijd naar me geluisterd. Ik ben jong en niet de baas. Maar ik blijf eigenwijs. Misschien dat ik het nog eens ga proberen, een leidinggevende functie. Ik zou de samenwerking tussen collega's verbeteren. Er is nu weinig contact tussen de verschillende ploegen. Vaker een gezamenlijk uitje zou de communicatie onderling verbeteren.

zegt, moet hij op het matje komen bij de baas van de operatieafdeling. Helaas denkt niet iedereen er zo over. Ik kom uit Letland. Daar heb ik een universitaire opleiding Letse taal- en letterkunde gevolgd. Ik ben 7 jaar geleden voor de liefde verhuisd naar Almelo. Ik werk nu dus onder mijn niveau. Als ik in het westen van het land had gewoond had ik misschien een baan als tolk kunnen krijgen,

Onmisbaar onzichtbaar is een serie die gaat om medewerkers die in hun werk verschil maken en leiderschap tonen. Zij vinden zichzelf niet bijzonder, maar zijn dat vaak wel. Ware helden dus. Kent u zo iemand? Meld het ons via redactie@mt.nl

TEKST Annette van Soest
FOTOGRAFIE Duco de Vries